Colloque International sur l'évaluation en éducation et en formation : Approches, enjeux et défis

Les enquêtes d'insertion au Maroc : le rendement de l'université

Equipe projet

Saad-Ellah Berhili
Fatima Berahou
Sanaa Cheddadi
Nawal Zaaj

22-23 Octobre 2015

Questionnements

Comment évaluer le rendement externe de l'université ?

- Quel est le temps passé avant l'obtention du premier emploi ?
- Quelles sont les conditions d'accès à l'emploi pour cette catégorie de diplômés ?
- Quel est le taux d'insertion des diplômés de l'accès ouvert ?
- Quel est le niveau global d'insertion des diplômés de l'université dans le marché du travail ?
- Quelle est la qualité des emplois occupés ?
- Quel est le poids de l'effet de la formation suivie sur le processus d'insertion ?
- … ??

Plusieurs incertitudes planent encore sur le processus d'insertion et sur la dynamique des trajectoires des jeunes diplômés de l'université sur le marché de l'emploi

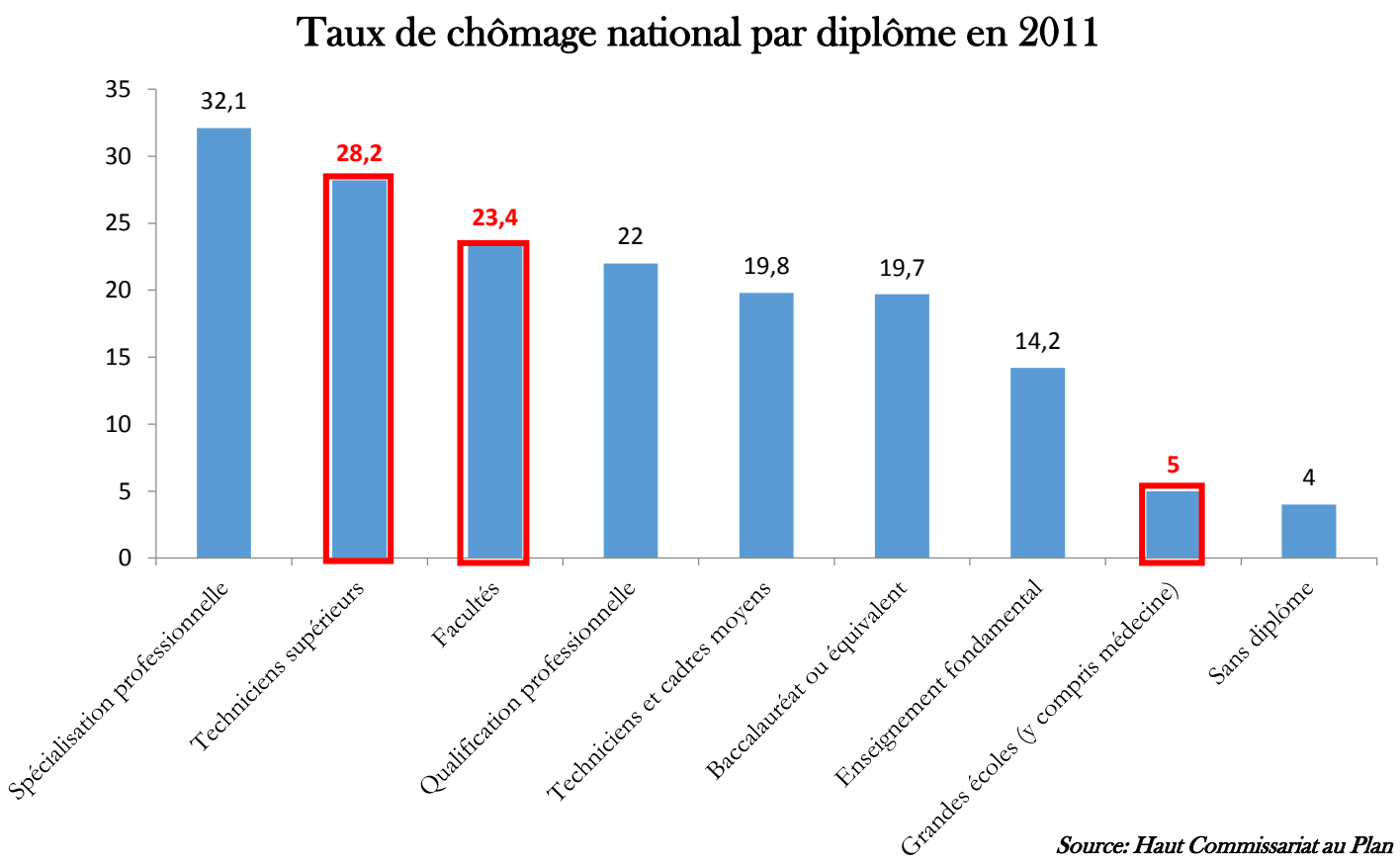
Les diplômés du supérieur sont les plus touchés par le chômage

Pourquoi les diplômés issus de l'enseignement supérieur sont plus touchés par le chômage ?

Quelles sont les filières les plus touchées ?

Leurs qualifications correspondent-elles aux emplois occupés ?

Comment évaluer le processus d'insertion de ces diplômés dans le temps ?



Source: Haut Commissariat au Plan

Un contexte favorable à l'évaluation externe

- L'évaluation du **rendement externe** des universités est devenue maintenant une exigence

- L'évaluation du rendement externe de l'université figure parmi les **missions de l'Instance Nationale d'Evaluation (INE)**

- **Absence d'un observatoire national des entrées dans la vie active** pour évaluer de façon rigoureuse et approfondie les problématiques de la transition entre le système d'éducation et de formation et le marché du travail

- **Absence d'un système national d'information** dédié à l'évaluation de l'insertion des diplômés de l'enseignement supérieur.

Dans le plan d'action de l'INE

- Dans le cadre du plan d'action de l'INE au titre de l'année 2010 présenté devant l'Assemblée Générale du Conseil Supérieur de l'Enseignement :

→ Réaliser une **enquête nationale sur le devenir des lauréats de l'enseignement supérieur.**

- Dans le plan d'action de l'INE au titre de l'année 2015 et 2016 :

→ **Finalisation du dispositif méthodologique** d'évaluation de l'insertion des diplômés de l'université et inclusion de nouvelles universités.

Un dispositif d'évaluation de l'insertion

- C'est dans cette perspective que l'INE a mis en place un dispositif d'évaluation de l'insertion des diplômés de l'université pour :
  - suivre l'insertion et le cheminement professionnels des diplômés universitaires
  - analyser la dynamique du processus d'insertion et les facteurs déterminants de ce processus
  - caractériser les différents parcours professionnels que peuvent emprunter les sortants du système universitaire

Dispositif d'enquête de type longitudinal qui retrace de façon rétrospective, moyennant un calendrier mensuel sur une durée de 36 mois, les différents parcours d'insertion des lauréats des universités.

Objectifs généraux

- Contribution à la construction d'un **système national d'information** dédié à l'évaluation de l'insertion des diplômés de l'enseignement supérieur

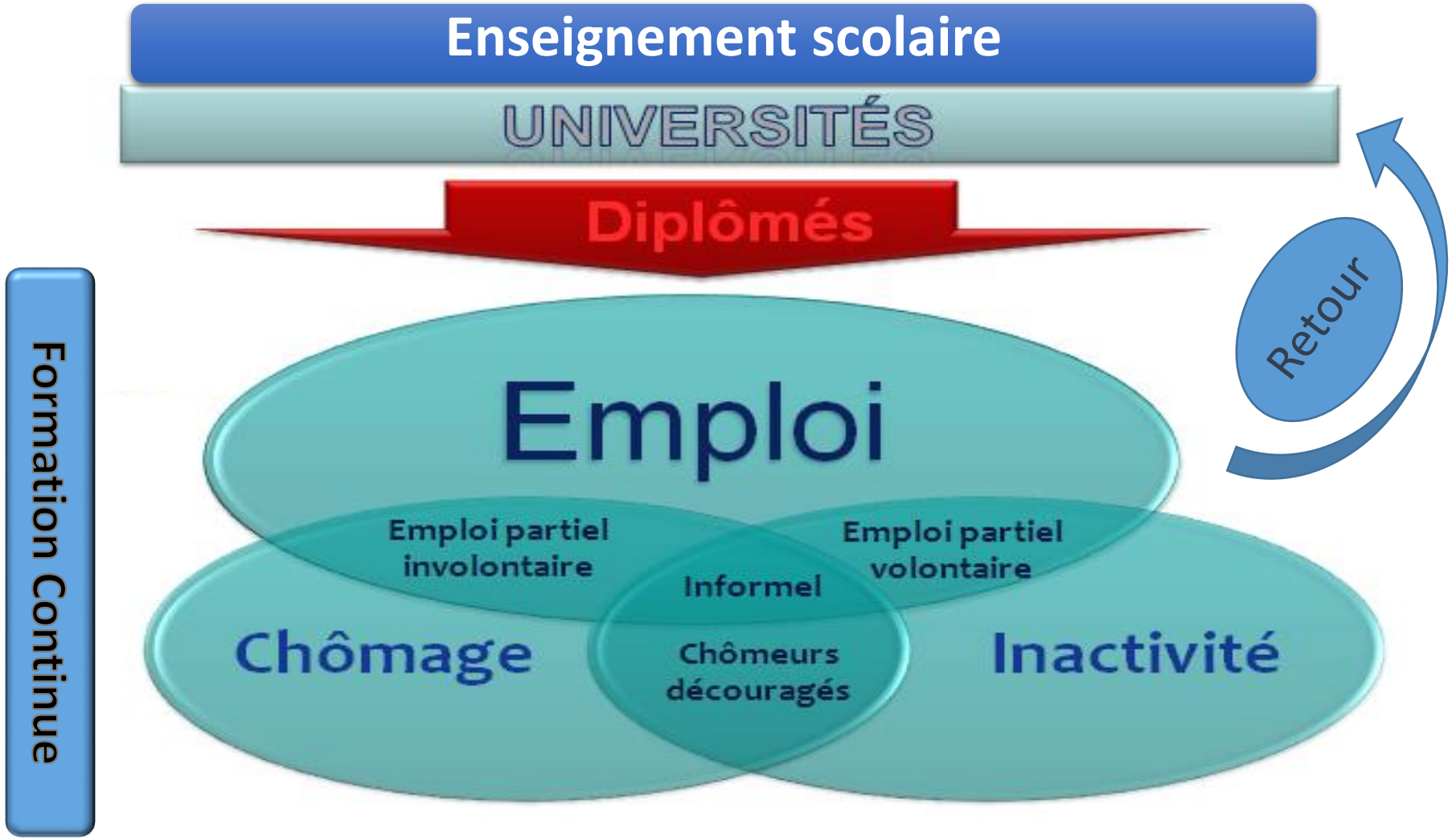
- L'assurance d'une **meilleure visibilité des articulations formation – emploi** qui constitue un des grands défis du secteur de l'enseignement supérieur national

- Proposer des pistes d'orientation en faveur d'une politique d'enseignement supérieur **efficace et efficiente**

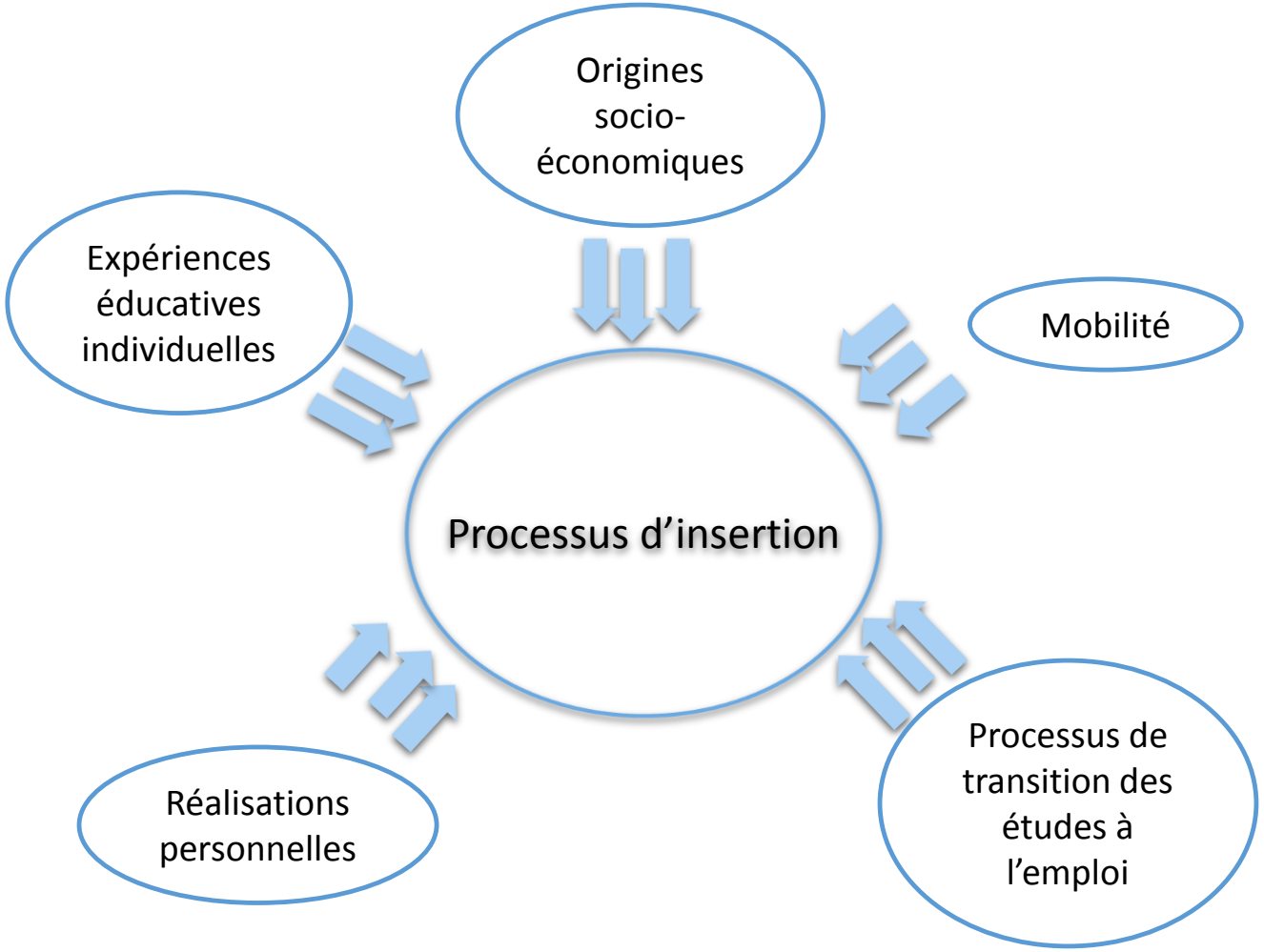
- Contribution au montage d'un **dispositif national des entrées dans la vie active**

- Une évaluation exhaustive de la **relation à l'emploi** des lauréats des universités conditionnellement à leurs caractéristiques individuelles, sociodémographiques et leurs filières et spécialités de formation.

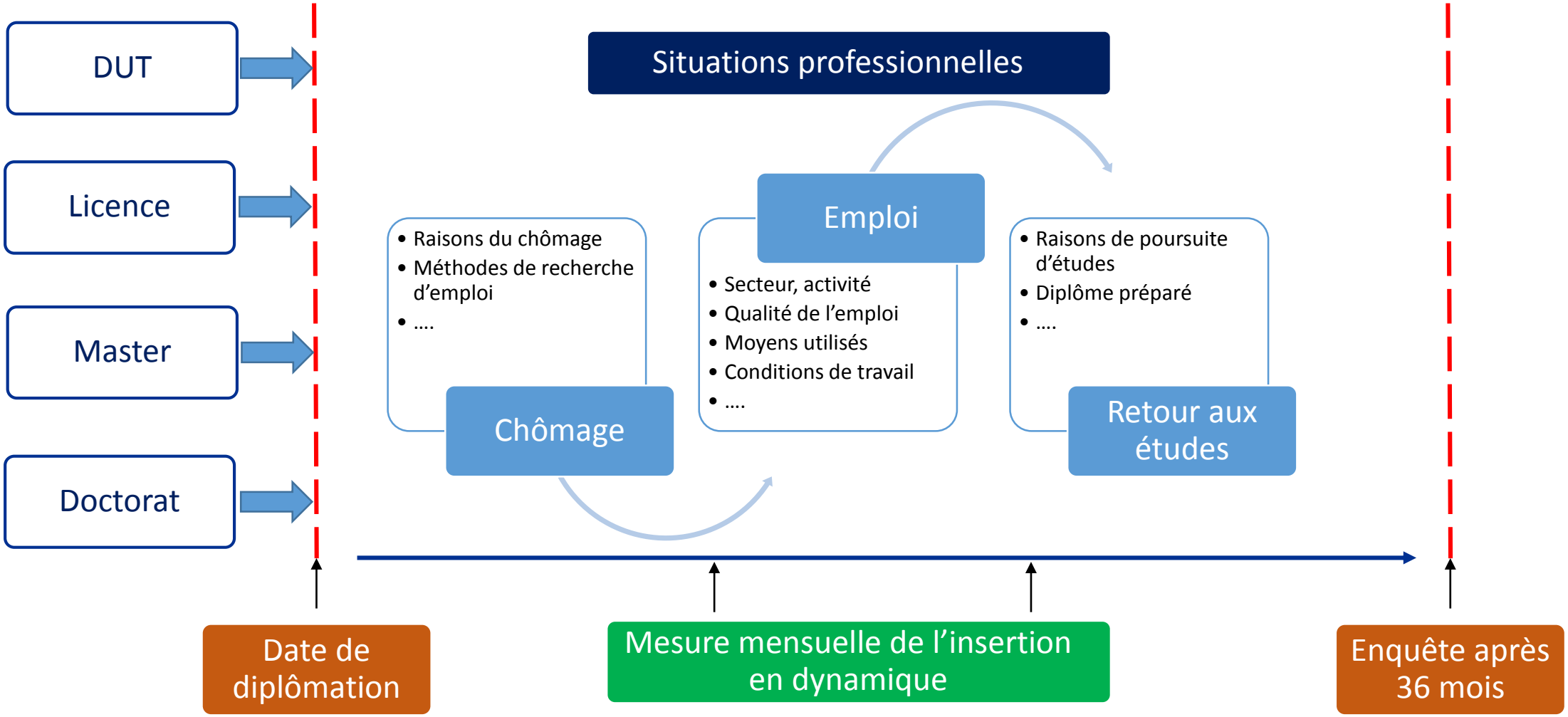
Une évaluation multidimensionnelle de l'insertion



Les déterminants du processus d'insertion



La mesure de l'insertion



L'instrument de mesure : les questionnaires

- La conceptualisation des questionnaires a tenu compte des questions nouvellement mis au point par la littérature sur l'insertion telles que les phénomènes de déclassement, de précarité, d'emploi ainsi que la mobilité régionale

- Un dispositif s'inspirant de plusieurs expériences internationales :
  - Enquête génération **CEREQ, France**
  - Enquête **Reflex**
  - Enquête d'insertion **Tunisie**,…

- Une démarche **participative** a été adoptée en associant les universités et les étudiants dans la conception des questions par l'organisation d'ateliers.

Les dimensions du questionnaire

Dimension	Indicateurs	Nombre d'Items
Caractéristiques personnelles et socioéconomiques	Sexe, âge, milieu, profession et instruction des parents, taille de la fratrie et rang dans la famille, parentalité	21
Parcours scolaires	Durée et type du préscolaire, redoublement au primaire et secondaire, performances scolaires au lycée, types d'établissements, orientation au secondaire, mobilité pendant les études fondamentales	20
Cursus universitaire	Filière, orientation, modes d'apprentissages, moyens financiers, stages et emploi pendant les études, perception de la formation et des compétences acquises, maitrise des langues, diplômes supérieurs antérieurs	19
Transition études/emploi	Recherche d'emploi, formations supplémentaires, canaux d'insertion, perception du chômage	18
Situation à court terme et à moyen terme des diplômés	Etats professionnels mensuels, durée des emplois occupés, durée des chômages subis, retour aux études, choix des formations, inactivité	Calendrier 24 entrées
Caractéristiques de l'emploi et les compétences mises en œuvre	Secteur, salaire, type de contrat, formation continue, conditions de travail, compétences mises en œuvre, perspective professionnelle	40
Formation continue	Choix des formations, durées, types de formation, motivation, effet sur l'emploi	7
Perception de la formation universitaire et de la trajectoire professionnelle	Perception d'utilité et de satisfaction de la formation, perception de satisfaction de l'emploi et des conditions professionnelles	8

Le dispositif : les questionnaires et les guides

Questionnaires en 4 modules

Principal (commun)

Calendrier

Emploi

Etudes

Chômage/Inactivité

Administration directe (en face à face)

Guide opérationnel de terrain

Guides d'administration des questionnaires

Le calendrier

Situations complémentaires

Situations principales

	2009												2010												2011											
	Jan	Fév	Mar	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sep	Oct	Nov	Déc	Jan	Fév	Mar	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sep	Oct	Nov	Déc	Jan	Fév	Mar	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sep	Oct	Nov	Déc
Etudes	X	X	X	X	X	X																														
Emploi										X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X									X	X	X	X	X	X	X
Chômage							X	X	X													X	X	X	X	X	X	X	X							
Inactivité																																				
Formation																									X	X	X	X	X							
Etudes en cours d'emploi																																				
Emploi en cours d'études	X	X	X																																	

2 séquences d'emploi

2 séquences chômage

Le dispositif : la plateforme Web

Enquête pilote d'insertion professionnelle des diplômés universitaires de 2009

Enquête pilote d'insertion professionnelle des diplômés universitaire
Université Mohammed V Agdal

Il y a 323 questions dans ce questionnaire.

Charger un questionnaire non terminé | Suivant >> | Sortir et effacer le questionnaire

Enquête pilote d'insertion professionnelle des diplômés universitaires de 2009

0% 100%

B. Etudes supérieures

* B1. En 2009, de quel établissement avez-vous obtenu votre diplôme:
Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

- EMI
- EST
- FS
- FLSH
- FSJES
- ENS
- IS
- IEHL

B1_Bis. Date d'obtention

...

Format : dd.mm.yyyy

* B2. Quel était le type de ce diplôme
Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veuillez choisir ...

Choix de la population de référence

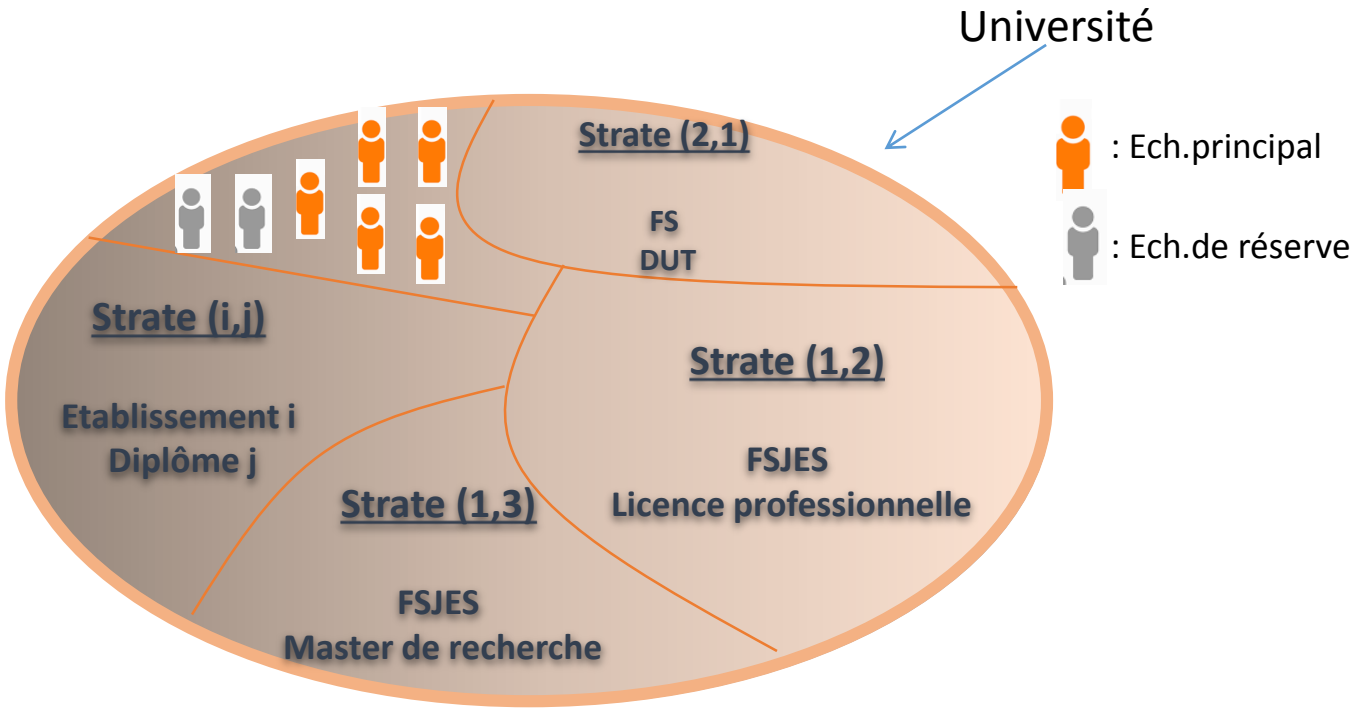
- Population de référence : **les diplômés d'une année universitaire donnée qui ont achevé un cycle complet d'études universitaires, sanctionné par un diplôme de 1er, de 2ème ou de 3ème cycle** (qu'ils aient choisi d'arrêter leurs études ou non).

- **L'ensemble des diplômes présents** dans le système universitaire national sont retenus :
  - Le diplôme universitaire technique (DUT)
  - Le diplôme de licence fondamentale (LF)
  - Le diplôme de licence professionnelle (LP)
  - Les diplôme de master de recherche (MR)
  - Le diplômes de master spécialisé (MS
  - Le diplômes de l'EMI
  - Le doctorat et le doctorat en médecine
  - Le diplôme de l'ENCG....etc.

- Tous les établissements de l'université sont concernés, qu'ils soient à **accès ouvert ou à accès régulé.**

Méthodologie d'échantillonnage

- A partir de la base de sondage fournie par l'université (liste exhaustive des diplômés), un **échantillon** est tiré selon une technique de **stratification avec allocations proportionnelles** de manière à être représentatif par établissement et par type de diplôme (marge d'erreur fixée au départ).



Expérimentation sur les lauréats de 3 universités de la promotion 2008-2009

- Le dispositif a connu sa première expérimentation après une collaboration très étroite avec l'université **Hassan 1er de Settat.** L'enquête a été réalisée en 2012 sur un échantillon représentatif des diplômés de cette université. Le taux de réponse a atteint plus de 95%. Maintenant, l'université en est à sa 4ème édition de l'enquête

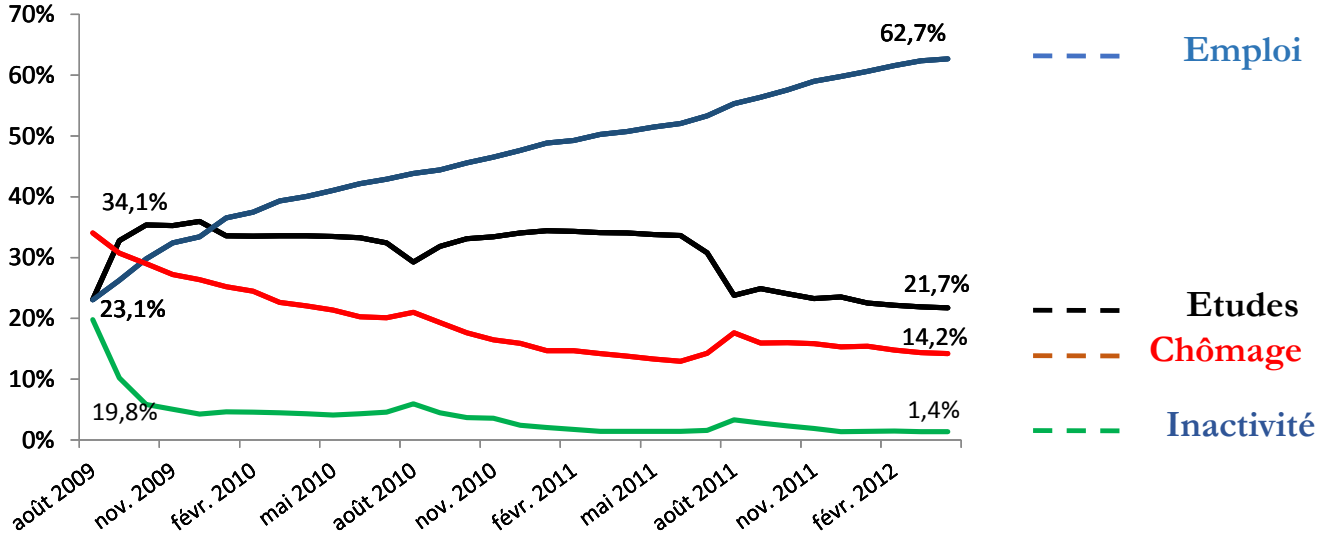
- Deux autres universités ont suivi : l'université **Hassan II de Casablanca** et l'université **Mohamed V de Rabat Agdal.**

- L'enquête sur le cheminement professionnel des lauréats des trois universités est la première expérience du genre à être lancée au niveau des universités marocaines (**échantillon de 1625 diplômés tous établissements et tous diplômes confondus**).

Université	Université Hassan 1er de Settat	Université Hassan II de Casablanca	Université Mohamed V Agdal Rabat
Population	1438	3402	3517
Echantillon prévu	385 (26,8%)	759 (22,3%)	774 (22,6%)
Echantillon retenu	385	736	504

Quelques résultats

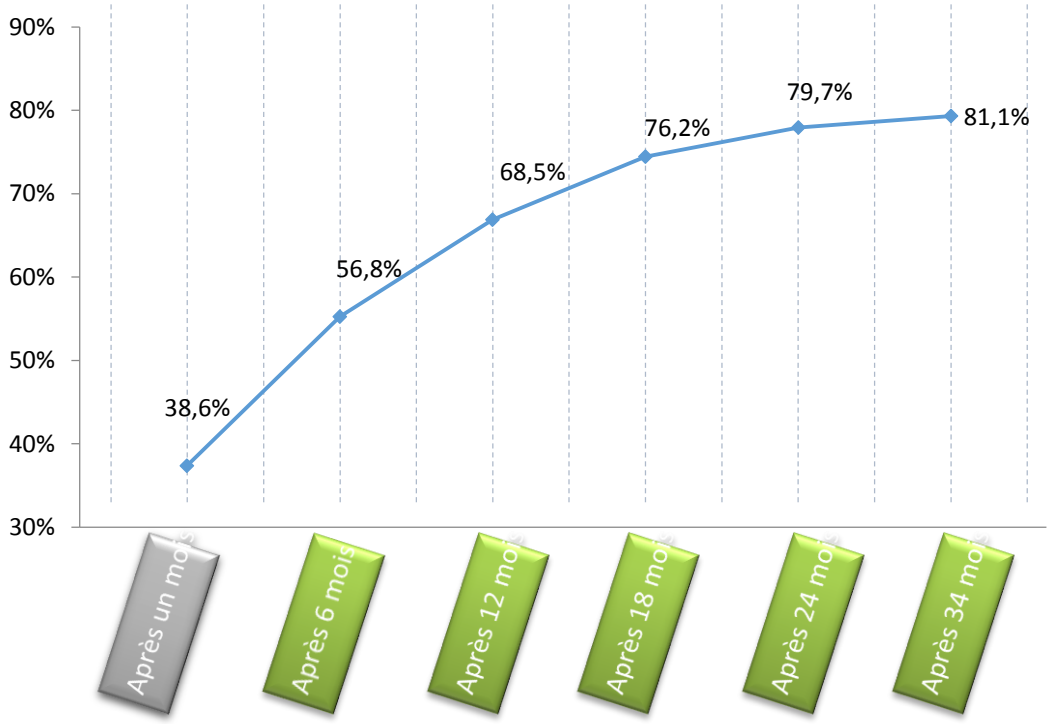
Evolution des situations professionnelles mensuelles des lauréats de 2009 des 3 Universités depuis la date de leur sortie jusqu'à la date de l'enquête



Source: Estimations de l'INE-CSEFRS à partir des données de l'enquête d'insertion

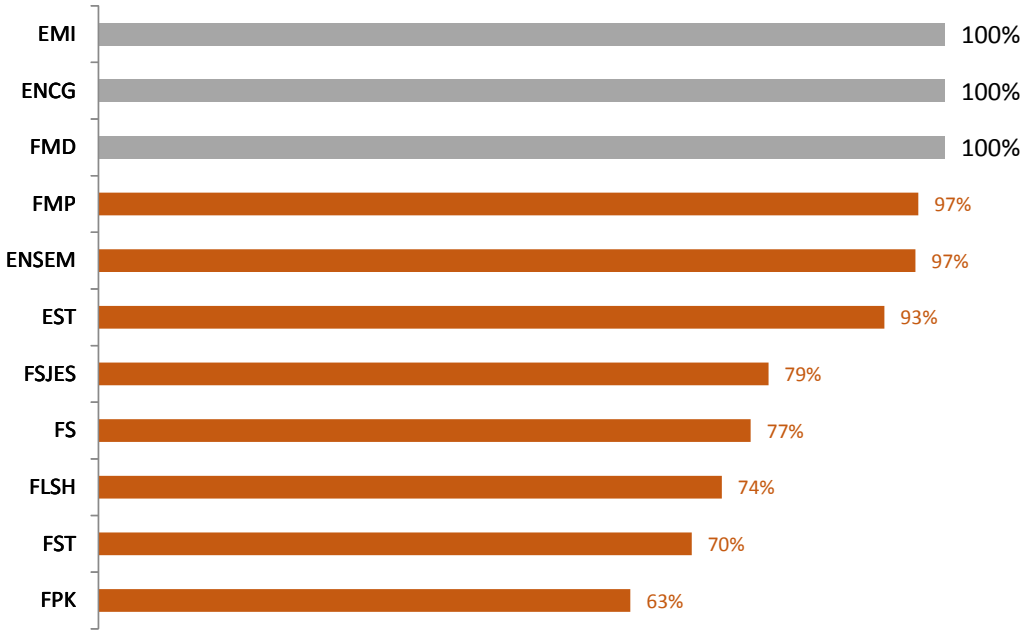
Quelques résultats (suite)

Evolution du taux d'insertion mensuel des lauréats de 2009 des 3 universités



Quelques résultats (suite)

Taux d'insertion des lauréats par établissement 34 mois après leur sortie de l'université



Source: Estimations de l'INE-CSEFRS à partir des données de l'enquête d'insertion

Conclusion et recommandations

- **Généraliser** l'implémentation de ce dispositif à l'ensemble des établissements d'enseignement supérieur (travail en cours)
- Nécessité de **systématiser la collecte des informations de contact** des étudiants par l'université avec une mise à jour régulière, de renseigner leurs informations individuelles depuis l'accès à l'université jusqu'à la sortie et de les harmoniser pour l'ensemble des établissements d'enseignement supérieur
- Nécessité de mettre en place un **système d'information intégré** de l'enseignement supérieur où chaque établissement alimente ce système par l'information sur ces étudiants et diplômés
- Penser à la possibilité **d'administrer les questionnaires par web** quand le degré de renseignement des informations de contact (emails) sera assez significatif
- Réflexion sur le rapport entre le rendement externe de l'université et **l'input investi**
- Complémenter par des enquêtes auprès des autres intervenants dans l'insertion des étudiants (les entreprises, les universités, les enseignants, ...).

Merci pour votre attention