

# Colloque international L'Evaluation en Education et Formation Approches, enjeux et défis

**Pr Mustapha Bennouna**



الجامعة الأورومتوسطية بفاس  
EURO-MEDITERRANEAN UNIVERSITY OF FES  
UNIVERSITÉ EURO-MÉDITERRANÉENNE DE FÈS

**[WWW.UEUROMED.ORG](http://WWW.UEUROMED.ORG)**

## **Enjeux et expériences de l'évaluation dans le supérieur**

- **Formations à l'Autoévaluation et à la rédaction des Plans Stratégiques d'universités en Afrique**
- **Lois promulguées : pratique de l'autoévaluation , mise en place d'agences nationales ou régionales d'évaluation et contractualisation .**
- **Dans cette communication, l'objectif est de livrer un premier retour d'expériences sur des études de cas d'universités africaines impliquées récemment dans ce processus.**

# Missions des Universités

- **Formation-Recherche-Insertion**
- **Adapter/adopter les standards internationaux**
- **Etre « lisible » à l'international**
- **Affirmer sa spécificité**
- **La diversité n'est pas un obstacle mais une richesse**
- **L'assurance qualité est un des outils majeurs pour remplir ces objectifs**

# Assurance Qualité

- **Les étudiants ont besoin de standards pour leur mobilité et leur évolution professionnelle**
- **Les employeurs ont besoin d'informations, de standards internationaux pour leurs recrutements**
- **Lutter contre les « usines à diplômes »**
- **Instaurer une culture d'amélioration continue dans les formations**

# Bases de l'assurance qualité

- Des « agences » indépendantes & des « parties prenantes »
- Les outils de l'assurance qualité :
  - L'autoévaluation
  - L'évaluation externe
  - L'accréditation
  - L'habilitation

# Outils

**L'auto-évaluation : Processus continu d'audit interne, avec une boucle pour l'amélioration continue**

**L'évaluation externe : Audit par une équipe d'experts qui établit un rapport non contraignant**

**L'accréditation : Jugement de conformité avec un guide externe de références (ISO, CTI, ABET...) : Label de qualite**

**L'habilitation : Décision gouvernementale basée (ou non) sur les résultats de l'évaluation/accreditation**

# L'assurance qualité dans l'espace européen

- **Définition de standards et de procédures pour les universités (et écoles) :**
  - Pour l'évaluation externe des universités
  - Pour les agences d'évaluation ou d'accréditation :  
**ENQA**
- **EQAR: Registre des agences conformes/habilitées à opérer**

# Cas du Maroc : Loi 01-00 (Mai 2000)

**Article 77**: Le Système de l'Enseignement Supérieur est soumis, dans sa globalité, à une Evaluation régulière, portant sur sa rentabilité interne et externe (auto évaluation et sondage des partenaires).

**Article 78** : Les Etablissements d'Enseignement Supérieur publics et privés mettent en place un Système d'Auto-évaluation.

**Article 79** : Pour la réalisation des audits et de l'évaluation, il sera procédé à la création d'instances spécialisées de régulation notamment une instance nationale d'évaluation et un observatoire pour l'adéquation des enseignements supérieurs à l'environnement économique et professionnel.



# Maroc :Expériences menées

**FOREVALE: Formation à l'Evaluation externe (2006), initiée par le Ministère de l'Enseignement Supérieur (TEMPUS)**

- **Formation de Ressources Humaines dans l'évaluation externe.**
- **Différentes universités marocaines ont participé a ce projet.**

# UM5A

- **TEMPUS: EVAL-UM5A(2005-2007)**
- **QAREM (2005-2008) : Assurance Qualité dans la Reforme de l'Enseignement au Maroc**
- **Evaluation institutionnelle pilote**
- **Deux phases, interne et externe, couvrant ESR et la bonne gouvernance;**
- **Développer des mécanismes internes d'assurance qualité (mise en œuvre du LMD )**
- **Vers l'élaboration du système AQ**

# UCAM

- **TEMPUS : « Management de l'Université par la Qualité » (2008-2010)**
- **Mise en place d'un Système de Management de la Qualité (SMQ)**
- **Certification ISO 9001-Version 2000 des services administratifs**
- **Sensibilisation et diffusion du SMQ**
- **Formation d'un «Responsable Qualité» par Université.**

# AQI-UMED

- **TEMPUS « mesure structurelle » (2010-2013)**
- **Thématique : assurance qualité des universités**
- **Axe central : évaluation interne des universités**
- **Partenaires sud: Algérie, Maroc et Tunisie**
- **Partenaires nord: Belgique, Espagne et France**
- **Autres partenaires : AUF , CIEP**
- **Des experts indépendants**

# UAE: Evaluation de la Gouvernance

## Acte volontariste :

**Dresser le bilan des deux mandats du Président**

**Contractualisation (plan d'urgence 2009 – 2012)**

**Instaurer la culture et les pratiques d'évaluation**

- **Objectif : évaluer les modalités d'élaboration et de mise en œuvre de la politique de l'UAE (stratégie de Gouvernance).**
- **Evaluateurs externes : Experts AERES/ARESM**

# Gouvernance à évaluer:

- **1. Organigrammes**
- **2. Pilotage des missions fondamentales de l'UAE**
- **3. Structures et outils de gestion au service de la communauté universitaire**
- **4. Vie étudiante**
- **5. Relations extérieures et internationales**
- **6. Identité de l'UAE et communication externe**
- **7. Impact de la réforme de l'enseignement supérieur (loi 01-00)**

# UEMF: INSA Euro-Méditerranée

- **Organisme d'accréditation : CTI (Commission des Titres de l'Ingénieur – France)**
- **Résultat : 1<sup>ère</sup> habilitation à délivrer le Diplôme d'Ingénieur Français par un établissement au Maroc**
- **Standards :**
  - 1. Mission et Organisation**
  - 2. Ouvertures et Partenariats**
  - 3. Recrutement et Formation des élèves ingénieurs**
  - 4. Recherche**
  - 5. Employabilité des lauréats**
  - 6. démarche qualité et Amélioration continue**

# **NEASC : Standards for Accreditation AUI**

- **Mission and Purposes**
- **Planning and Evaluation**
- **Organization and Governance**
- **The Academic Program**
- **Faculty & Students**
- **Library and Other Information Resources**
- **Physical and Technological Resources**
- **Financial Resources & Public Disclosure**
- **Integrity**



# Projets en cours en Afrique

- Maroc : Agence en cours d'installation et Instance du CSE**
- Tunisie : l'Instance Nationale de l'Evaluation, de l'Assurance Qualité et de l'Accréditation (IEAQA)**
- Sénégal : L'ANAQ-Sup (2012)** a élaboré 2 référentiels d'évaluation des institutions et des programmes. Chaque université publique a signé avec l'État un contrat de performance avec un volet assurance qualité, dont l'un des objectifs est de faire accréditer, chaque année, un certain nombre de programmes par l'ANAQ-Sup
- Cote d'Ivoire : Appui à la Modernisation et à la Réforme des Universités et Grandes Écoles de Côte d'Ivoire (AMRUGE-CI)**
- Mauritanie : FSP Renforcement Gouvernance**
- Niger (CELLAQ)**
- Mali : Evaluation du système ES**
  
- AUA : Association des Universités Africaines**
- AROQA : Arab Organization for Quality Assurance in Education**
- Bureaux AUF - l'Institut de la Francophonie pour la Gouvernance Universitaire (IFGU) à Yaoundé**

## **CAMES : Conseil Africain et Malgache pour l'ES**

- **Agence d'Assurance Qualité ( déclaration de Bangui, 2008),**
  - » **Harmonisation des enseignements (LMD)**
  - » **Diplômations plus crédibles**
  - » **Mise en place d'une démarche d'AQ**
  - » **Organisation d'ateliers d'AQ**
  - » **Elaboration de 03 référentiels d'évaluation**
  - » **Elaboration de 02 guides méthodologiques pour les accompagner**

# Expériences menées

## Evaluation

- **Appel d'offres**
- **Séminaires de sensibilisation**
- **Guide d'auto-évaluation**
- **Constitution d'équipes d'évaluateurs externes**
- **Visites et entretiens**
- **Rapport d'évaluation**
- **Recommandations**

# Expériences menées

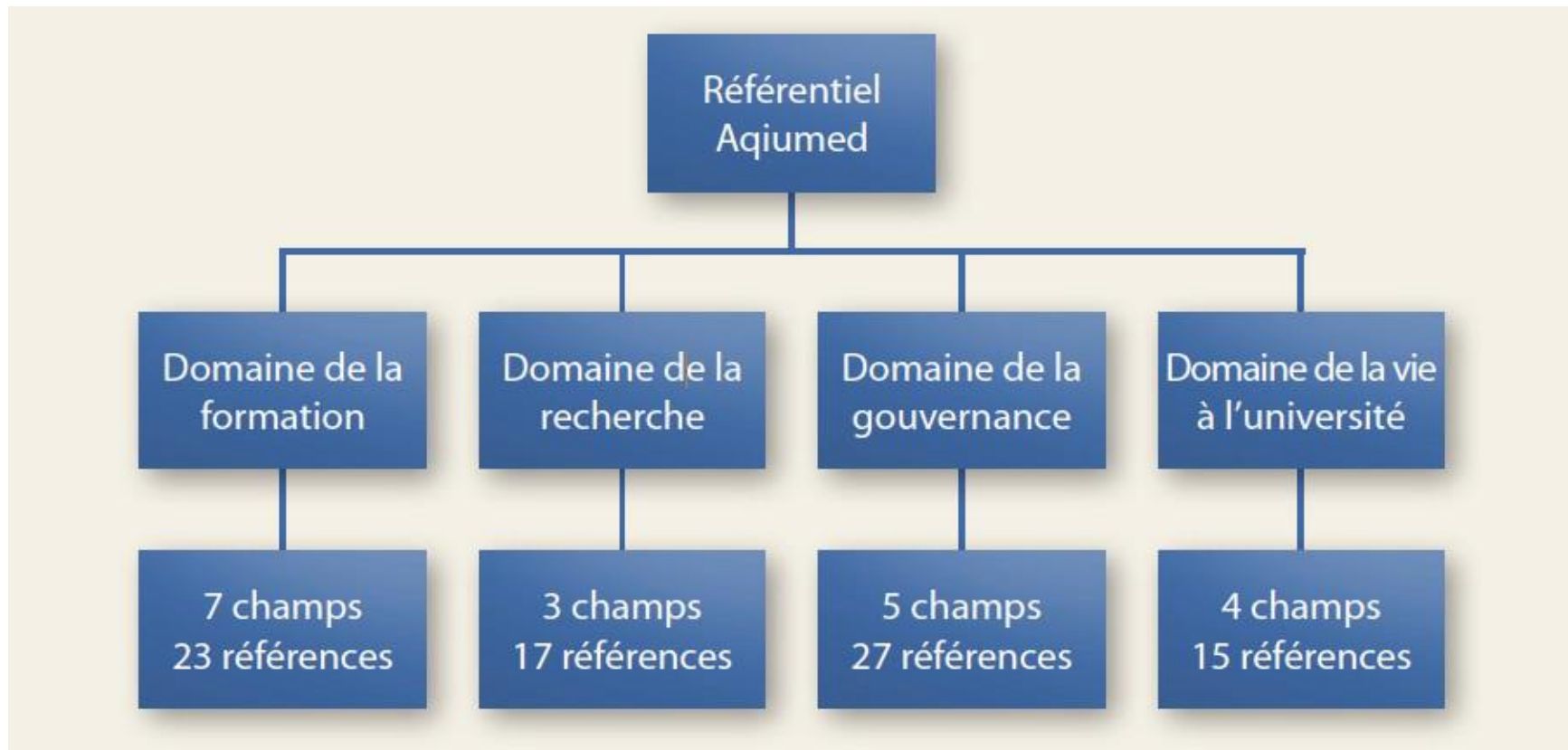
## Plans stratégiques

- Appel d'offres
- Ateliers de Formation
- Guide de rédaction
- Constitution d'équipes de rédaction
- Coaching et évaluation des projets
- Visites et entretiens
- Présentation des Plans stratégiques
- Communication
- Contractualisation

## **Points forts (PS & Autoévaluation)**

- **Examen critique, effort sincère et constant de discernement**
- **Porte sur toutes les étapes et modes de fonctionnement de l'institution**
- **Autoévaluation : Constitue une expérience de liberté, non pas une imposition subie**
- **Choix conscient et responsable sans obligation.**
- **Exercice dynamique : tourné vers le présent, créatif, prospectif, proactif.**

# Référentiel AqiUmed



# Recommandations

- **Pertinence**
- **Analyse du Contexte**
- **Efficacité / Efficience**
- **Viabilité**
- **Impact**
- **Cohérence**
- **Valeur ajoutée**

# Bonnes Questions

- 1. Que cherche à faire l'université?**
- 2. Comment l'université cherche-t-elle à atteindre ses buts ?**
- 3. Comment l'université se sait-elle engagée dans la bonne voie ?**
- 4. Comment l'institution peut-elle changer en vue de progresser ?**



# Problèmes fréquemment rencontrés

- **Absence de Projet stratégique (vision, valeurs,...)**
- **Analyse SWOT**
- **Identification des «bons» objectifs ? Comment la pertinence des objectifs peut-elle être mesurée?**
- **Confusion : évaluation vs jugement !**
- **Mobilisation : environnement interne et externe**
- **Collecte et traitement de données (Indicateurs)**
- **Couverture des 4 domaines du référentiel**
- **Couverture de tous les établissements**

# Problèmes fréquents

- **Les rapports sont souvent un portrait de l'université mais ne reflètent pas une vision de leadership ou un plan stratégique d'établissement.**
- **La gestion du temps**
- **Commission Autoévaluation pas toujours représentative (staff administratif, corps enseignant, étudiants)**
- **Dans certaines universités, confusion entre commission d'auto-évaluation et cellule responsable de l'assurance qualité.**
- **Faible participation des étudiants**

## **Problèmes fréquents : PS**

- **Les projets sont souvent des vœux**
- **Absence de leadership et de communication**
- **La gestion du temps**
- **Commission de rédaction pas toujours représentative (staff administratif, corps enseignant, étudiants)**
- **Confusion entre commission de rédaction et cellule responsable de l'assurance qualité.**
- **Faible participation des enseignants**
- **Démarche axée moyens et non résultats**